



CHILDREN & YOUTH ART GALLERY | DEÁK 17
GYERMEK ÉS IFJÚSÁGI MŰVÉSZETI GALÉRIA

Iktatószám: 20139/11-2/2025

Deák 17 Gyermek és Ifjúsági Művészeti Galéria
1052 Budapest, Deák Ferenc utca 17.

Belső visszaélés-bejelentési rendszer szabályzat

A szervezeti egység elnevezése, helye jogállása

Megnevezése:	Deák17 Gyermek és Ifjúsági Művészeti Galéria
Székhelye:	1052 Budapest, Deák Ferenc utca 17.
Telephelyei, kirendeltsége:	1033 Budapest, Szérűskert utca 40., hrsz.: 18910/160
Alapító okirat száma:	02/2021-826808
Törzskönyvi azonosító szám:	826808

BEVEZETÉS

A Deák 17 Gyermek és Ifjúsági Művészeti Galéria (továbbiakban: Galéria) „**Belső visszaélés-bejelentési rendszer szabályzat**” olyan szabályozást ír, ahol a Galéria a jogszerű működésének biztosítása érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A visszaélés-bejelentési rendszert célja, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekkel vagy mulasztásokkal, vagy egyéb visszaélésekkel kapcsolatos bejelentett információk vizsgálata a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban: Panasztv.) foglalt követelményeknek megfelelően.

A Szabályzatot az alábbi jogszabályokkal összhangban kell alkalmazni:

- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.),
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény,
- az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános

adatvédelmi rendelet - GDPR),
az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1337 irányelve (2019. október 23.) az uniós jog
megsértését bejelentő személyek védelméről

SZABÁLYZAT HATÁLYA

Személyi hatály: A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Galériára és a szabályzatban meghatározott személyi körre.

Időbeli hatály: A Szabályzat rendelkezéseit a hatálybalépés napjától visszavonásig kell alkalmazni.

Tárgyi hatály: A Szabályzat hatálya kiterjed a szabályzatban meghatározott magatartás bejelentésére, a bejelentési rendszer feltételrendszerére, valamint a bejelentések kezelésére, teljes folyamatának kivizsgálására.

FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Fogalom	Definíció
bejelentés	A jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélésről adott információ.
bejelentésben érintett	Azon személy vagy személyek, akinek vagy akiknek a magatartását a bejelentő kifogásolja.
bejelentő	A Szabályzatban meghatározott személyi körbe tartozó azon személy, aki bejelentést tesz.
foglalkoztatásra irányuló jogviszony	minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi
foglalkoztató	Deák17 Galéria
foglalkoztatott:	az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
visszaélés	Olyan eset vagy gyakorlat, mely sérti a jogszabályokban foglaltakat; jogszabályellenes, szabálytalan.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert működtetője

A Galériánál a visszaélés-bejelentési rendszert a mindenkori irodavezető működteti, akihez a bejelentők közvetlenül fordulhatnak.

Bejelentő

Bejelentő lehet a Deák17 Galériával

- **foglalkoztatotti jogviszony tekintetében**
 - jelenleg is fennálló jogviszonnyal rendelkező,

- jogviszonyt létesítő (akinek a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás elkezdődött, vagyis a foglalkoztatásra irányuló tájékoztatót megkapta),
 - jogviszonyban már nem álló személy;
- **szerződéses kapcsolat tekintetében**
- jelenleg is fennálló szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, vagy egyéni cég,
 - szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó személy, cég, akire vonatkozóan a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás már elkezdődött,
 - a szerződéses kapcsolat már megszűnt,
 - kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- **gyakornok, önkéntes tevékenységet végzők**
- jelenleg is ilyen tevékenységet végzők,
 - jogviszonyt létesíteni kívánó személy, akire vonatkozóan a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás már elkezdődött,
 - a jogviszony már megszűnt.

A bejelentés tárgya

A Panasztv. 20.§ (1) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszer jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Panasztv. hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén a bejelentőt írásban vagy elektronikus úton a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értesíti arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálására nem rendelkezik hatáskörrel.

A foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi,

A foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat,

A foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

A bejelentés módja

A belső visszaélés-bejelentési rendszer megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében a bejelentőnek az alábbi adatokat javasolt megadni:

- Az írásos bejelentés megtételének nem kizárólagos kelléke jelen szabályzat 1. számú melléklete szerinti nyomtatvány használata, azaz a bejelentés történhet egyéb módon is, de a bejelentésnek tartalmazni kell mindent, amit a formanyomtatvány tartalmaz.
- bejelentő nevét
- a bejelentést milyen jogcímen jogosult megtenni
- a bejelentés tárgyának, körülményeinek, időpontjának részletes leírását

A bejelentés névtelenül is megtehető. Névtelen bejelentés esetén a bejelentő felhívható – amennyiben ez a bejelentés hatékony kivizsgálása céljából elengedhetetlen, és a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll, – a nevének megadására. Amennyiben bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg a bejelentés vizsgálata mellőzhető (Panasz tv. 22.§ (6) bekezdés a.) pontja alapján).

A bejelentés során szükséges megadni a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt, valamint a bejelentőnek nyilatkozni kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságok.

Bejelentés megtételének módja:

- elektronikus formában: belsovisszaeles@deak17galeria.hu
- +36 1 796 2998 telefonon vagy személyesen, időpont egyeztetést követően, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél
- a szabályzat elérhető a <https://deak17galeria.hu/kozerdeku-adatok/> II. / 1. - es pont alatt.

Elektronikus formában benyújtott bejelentés esetén annak kézhezvételétől számított hét munkanapon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára.

A Galéria nem tud felelősséget vállalni azon ügyek kivizsgálásának elmaradásáért, amely elektronikus bejelentéseket automatikusan működő védelmi szoftverek (víruskereső, spamszűrő) tevékenységének eredményeként vagy egyéb technikai ok miatt nem jut el a címzett e-mail címére. Ezen esetekben nincs automatikus visszaigazolás a bejelentés megérkezéséről.

Bejelentés vizsgálatának mellőzése

A bejelentések esetében a vizsgálat az alábbi esetekben mellőzhető

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg

- igazolhatóan a bejelentést nem a jelen szabályzat 4. pontjában meghatározott, erre jogosult bejelentő személy tette meg
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés
- közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (továbbiakban együtt bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Bejelentés megtétele

A Panasz tv. 21. § alapján:

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni.

Ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert használnak, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

- a) – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést a) – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy

- b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

A jegyzőkönyv tartalmazza: a bejelentés pontos körülményeit, időpontját, jelenlévőket, a jegyzőkönyv felvételének indokául szolgáló esemény pontos leírását, bizonyító erejű dokumentum csatolását, a jelen szabályzat és a Panasz tv. előírásairól történő tájékoztatás a Galéria által a szabályzat átadásának tényét, a szabályzatban és törvényben foglaltak megismerésének igazolását a bejelentő által.

A rosszhiszemű bejelentő tájékoztatása jogkövetkezményekről

A Panasz tv. előírásai alapján szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási

szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

Panasz tv. 21. §. (6) bekezdése és 48.§.

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Ezen keretek között a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, e törvény szerinti szabályokról, a bejelentők e törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről. Az ezen alcím szerinti védelem – az előző bekezdésben foglalt kivétellel – kizárólag akkor illeti meg a bejelentőt, ha

a) a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasz tv. 1. mellékletben, illetve a 3. mellékletben szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy

b) a bejelentő az a) pont szerinti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

(2) A fenti alcím szerinti védelem – a Panasz tv. 43. §-ban meghatározott kivétellel – nem illeti meg a bejelentőt, ha

a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,

b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,

c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,

d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,

e) bejelentésével a büntetőeljárási szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy f) a rendvédelmi szervek, a nemzetbiztonsági szolgálatok, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

Visszaélés bejelentő védelme

A Panasz tv. előírása, hogy

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és

b) amelyet a Panasz tv. 20. §-ban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Ilyen hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen (Panasz tv. 41.§.)

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

Az előző bekezdés (Panasz tv. 41.§ (3)) szerinti hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja –

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott fentiek

szerinti hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. (Panasz tv.41.§.(4))

Ha a Panasz tv. 41.§. (2) bekezdés szerinti hátrányos intézkedést a 41.§. (4) bekezdés szerinti jogalany sérelmére hozzák meg, a 41.§. (2) bekezdés szerinti hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a jogalany a bejelentővel fennálló, 41.§. (4) bekezdés szerinti kapcsolatát, valamint a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – a 41.§. (3) bekezdés a) és b) pontja alkalmazandó.

A Panasz tv. 42. § előírásai

(1) A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

(2) A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

(3) A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

(4) A bejelentő az (1)–(3) bekezdésre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

A bejelentés vizsgálata

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

Az adatvédelmi tájékoztató jelen szabályzat 1. számú mellékletét képezi.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját- akár jogi képviselője útján is – bármikor kifejtthesse, és bizonyítékokkal támassza alá.

A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatást megütiúítaná a bejelentés kivizsgálását.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles a bejelentésben foglaltak kivizsgálására. A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével- csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

A bejelentőt amennyiben személye ismert, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az intézkedés mellőzéséről és a mellőzés indokáról írásban tájékoztatja, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül.

A bejelentéssel kapcsolatos intézkedés

Miután a bejelentést a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kivizsgálta, a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja. Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezésére indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a Galéria belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy az érintett Galéria, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozottságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője lezárja és erről a bejelentőt tájékoztatja.

1. Melléklet

Jelen szabályzat 1. számú melléklete a belső visszaélés-bejelentési rendszerének adatkezelési tájékoztatója.

I. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szabályzat a Galéria igazgatója által történő aláírásával 2025 szeptember 24-én lép hatályba. A Galéria vezetőjének gondoskodnia kell, hogy a szabályzatban foglaltakat a munkavállalók megismerjék, valamint a szabályzat valamennyi munkatársa számára elérhetővé váljon.

A szabályzatot jogszabályváltozás, vagy belső szervezeti, illetve egyéb döntés esetén módosítás időpontját követő 30 napon belül a szabályzatban át kell vezetni. A szabályzat átvezetéséért a Galéria igazgatója a felelős.

Budapest, 2025. szeptember 24.

Jóváhagyta:



Kaposi Dorka
igazgató



Melléklet:

1. számú melléklet A belső visszaélés-bejelentési rendszerének adatkezelési tájékoztatója.
2. számú melléklet Visszaélés bejelentés (nyomtatvány)
3. számú melléklet Megismerési nyilatkozat

A Galéria Belső visszaélés-bejelentési rendszerének adatkezelési tájékoztatója

Belső visszaélés-bejelentési rendszer szabályzat 1. számú melléklet

1. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője (továbbiakban: adatkezelő) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv. (továbbiakban Panasztv.) szerinti belső visszaélés –bejelentésre vonatkozó bejelentéseket megvizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt tájékoztassa.

2. Az adatkezelés jogalapja:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentő és a bejelentéssel érintett adatait a Panasztv. 18-19§. és 41-49 §. alapján kezeli.

Amennyiben az érintett a saját személyes adatait önkéntesen megadja, akkor azokat az Adatkezelő az Általános Adatvédelmi Rendelet (továbbiakban GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, illetve – az Adatkezelőre a bejelentés kivizsgálása kapcsán a Panasztv.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján kezeli.

3. Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult

Adatkezelőnek minősülnek a Galéria belső visszaélés-bejelentési rendszer szabályzatának 1. pontjában meghatározott Galériára. Adatkezelésre a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője jogosult.

4. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő kéri a bejelentőt, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, a Panasz tv. 20.§ (1) bekezdésében foglaltakkal össze nem függő adatok megküldését mellőzze.

Az adatkezelés a foglalkoztatott (Panasztv. 20§ (2) bekezdés) által tett bejelentés esetén

Adatcsoport	Személyes adat	adatkezelés célja
Név	titulus	bejelentő azonosításához

		szükséges adat
	vezetéknév	bejelentő azonosításához szükséges adat
	középső név	bejelentő azonosításához szükséges adat
	keresztnev	bejelentő azonosításához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	postacím, email cím, telefonszám	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat	jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, vagy egyéb visszaélésre vonatkozó információ	a bejelentés vizsgálata
foglalkoztatásra utaló adat	A Panasztv. 20.§ (2) bekezdés eszerinti természetes személy (ide nem értve a gyakornokot) foglalkoztatott munkáltató általi foglalkoztatására vonatkozó adatok	a bejelentés vizsgálata

Adatkezelés az Üzletfél (Panasztv. 20.§ (3) bekezdés) által tett bejelentés esetén

Adatcsoport	Személyes adat	adatkezelés célja
Név	titulus	bejelentő azonosításához szükséges adat
	vezetéknév	bejelentő azonosításához szükséges adat
	középső név	bejelentő azonosításához szükséges adat
	keresztnev	bejelentő azonosításához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	postacím, email cím, telefonszám	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez

		szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat	a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ	a bejelentő azonosításához, illetve a bejelentés vizsgálatához szükséges adat
Szervezet megnevezése	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti nem természetes személyre vonatkozó adatok	a bejelentés vizsgálata
Üzletféli minősítésre utaló adatok	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti adatok a gyakornok adatait is idevéve	a bejelentés vizsgálata

Az adatkezelés időtartama

A bejelentésben foglalt adatokat az Adatkezelő a vizsgálat lezárását követő 5 évig őrzi meg, azt követően törli.

Azon bejelentések adatait, amelyek megőrzését az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése, jogi eljárás vagy munkáltatói intézkedés megtétele indokolja: ez esetben az adatok kezelésére a jogi teljesítési kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogi lezárásáig kerül sor.

Adattovábbítás

A bejelentésben foglalt adatokat az Adatkezelő nem továbbítja a foglalkoztatón kívüli más szerv, vagy személy részére, kivéve, ha

- a.) a bejelentés vizsgálata nyomán büntetőeljárás megindítása válik szükségessé
- b.) a Panasztv. 29.§.(1) bekezdése szerinti, foglalkoztatás-felügyeleti hatóság általi ellenőrzési eljárás során
- c.) amennyiben a bejelentés kivizsgálásához külső szervezet igénybevételére van szükséges
- ca.) a külső szervezet az adatok kezelésére törvény alapján jogosult
- cb.) a ca.) pontban foglaltak hiányában az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult a külső szervezet számára (Panasztv. 26.§ (1) bekezdés)

Az adattovábbítás jogalapja a 7.1. szerinti esetekben jogi kötelezettség teljesítése:

- a.) Panasztv. 23.§(2) bekezdése

b.) Panasztv. 29.§(1) bekezdése

c.) Panasztv. 26.§(2) bekezdése

d.) Panasztv. 6.§(3) bekezdése,

továbbá, a cb.) esetet kivéve valamennyi esetben a GDPR 6. cikk(1) bekezdése c.) pontja szerint.

A cb.) pont esetében az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk(1) bekezdése a.) pontja szerinti jogosulti hozzájárulás.

A rosszhiszemű bejelentő adatainak átadása

Ha az Adatkezelő számára nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a.) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni

b.) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Az adatátadás jogalapja a Panasztv. 6.§(4) bekezdése, illetve az Adatkezelőt terhelő kötelezettségként a GDPRn6. cikk (1) bekezdés c.) pontja.

Nem tekinthető a bejelentő rosszhiszeműnek, ha

- a bejelentő a bejelentését a visszaélés- bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztv.-ben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt Adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, adatvédelmi tisztviselő nevééről és elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapták meg a jelentkező személyes adatait.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt- legfeljebb 25 napon belül – írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatok módosítása, törlése

Az érintett a rendszerben rögzített adatainak módosítását, törlését- jogszabályban előírt adatkezelés kivételével- bármikor kérheti. Az érintett kérése esetén a személyes adatok a rendszerből véglegesen törlésre kerülnek, azok visszaállítása utólag nem lehetséges.

Adatkezelő a személyes adatokat törli:

- ha annak kezelése jogellenes
- ha az érintett azt kéri
- ha az adatkezelés célja megszűnt
- ha az adatok tárolásának meghatározott időtartama lejárt
- ha azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban Hatóság) elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintett, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította.

Az értesítést mellőzi, ha az az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az adatok törlésébe nem értendő bele a tárgykörben keletkezett dokumentumok megsemmisítése.

Tiltakozás

az érintett írásban tiltakozhat a személyes adatának kezelése ellen, ha

- az kizárólag közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett tevékenység végrehajtásához szükséges, az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el
- az adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés vagy tudományos kutatás céljára történik
- a törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül – legfeljebb 15 napon belül- megvizsgálja, és annak eredményéről írásban tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében az Adatkezelő az Info.tv-ben meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést

- a.) ha az érintett vitatja az Adatkezelő által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,
- b.) ha jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az Adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené a bejelentő jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára.

A tájékoztatáshoz való jog korlátjai a visszaélés-bejelentési eljárásban

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatait az Adatkezelő nem teszi megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára. (Panasztv.6.§(5) bekezdés).

Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett bírósághoz (a területileg illetékes Törvényszékhez) fordulhat, ha a megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az érintett a jogainak érvényesítése érdekében

- a.) a Hatóság (<http://www.naih.hu>) vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő jelentkező info törvényben meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- b.) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest Pf. 9.

Telefon: (+36-1) 391-1400

Telefax: (+36-1) 391-1410

Hivatali kapu:

rövidített név: NAIH

KRID: 429616918

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSE (NYOMTATVÁNY)

A nyomtatvány kitöltését megelőzően kérjük figyelmesen elolvasni a belső visszaélés-bejelentési rendszerről szóló szabályzatot!

1. Bejelentő személy elérhetősége

Név/megnevezés*:

Elérhetőség*:

Jogi személy esetén képviselő neve*:

Értesítés, visszajelzés módja (levél vagy személyes)*:

☐ anonim bejelentés (ha név nélkül kíván bejelentést tenni, kérjük X-el jelölje)

**Kötelezően kitöltendő (kivéve anonim bejelentés esetén)*

2. A bejelentés alapját képező visszaélésről történt tudomásszerzés időpontja (dátum):

A bejelentés tárgya:

A visszaélés tényét alátámasztó mellékletek megjelölése (amennyiben vannak):

(ezek lehetnek: pl. tanúvallomás, nyilatkozat, tárgyi okirati bizonyíték, akkor is, ha nincs a bejelentő birtokában, de tud létezésükről, amennyiben birtokában is van, csatolandó ü)

3.A visszaélés részletes leírása - a kifogásolt tanúsító magatartást tanúsító személyek, szervezetek, időpontok, releváns tények, körülmények megjelölésével – kötelezően kitöltendő!

4.Esetleges további megjegyzések:

5.Nyilatkozatok:

A bejelentés megtételével

kijelentem azt, hogy a bejelentést jóhiszeműen, olyan körülményekről teszem, amelyekről tudomásom van, vagy legalább kellő alappal feltételezem, hogy azok valósak,

kijelentem azt, hogy a Deák17 Gyermek és Ifjúsági Művészeti Galéria belső visszaélés-bejelentési rendszeréről szóló szabályzatát, valamint az adatkezelési tájékoztatót megismertem.

Dátum:,év hónap nap

(név/ aláírás)

kivéve anonim bejelentés

[illegible]